



Notre Charte de qualité Infrarouge

1. Nos Engagements

- Qualité de prestations similaire sur toute la Belgique.
- Structure de devis identique sur toute la Belgique.
- Assistance technique disponible, sûre et de qualité.
- Réactivité à vos demandes dans le délai le plus court.
- De ne pas vous offrir des garanties qui ne peuvent être tenues.
- À s'assurer de la qualité de notre production directement sur site
- À assurer des contrôles qualité, à la fois sur la structure et la composition des panneaux et miroirs, ainsi que sur la sécurité et la structure de l'emballage.
- Sélection rigoureuse des matériaux entrants dans nos panneaux le respect des normes qualitatives des divers composants : profilés alu, verre, câbles, raccords...
- À maintenir une certification permanente et indépendante (**SGS, TÜV**) sur tous nos produits présents et à venir.
- Garantir le respect du processus de fabrication annoncé : méthode d'assemblage, colles employées, respect de l'environnement, sécurité des ouvriers...
- Maintenir la qualité développée au cahier des charges d'**Acheter-Futé**.

2. Garanties

Tous nos panneaux bénéficient d'une garantie de **5 ans** sur leur structure, de même que contre tous vices de fabrication.

Les composants électroniques de nos gestions de réseaux bénéficient pour leur part, de la garantie légale obligatoire, en règle générale, **2 ans**.

Acheter-Futé - Marylène Brunelle -

Place de la Libération, 12B - 7800 Ath - Belgique

+32(0)472.194.507 admin@acheter-fute.eu

<https://www.acheter-fute.eu>